

**BBVA**

**BBVA net**  
**Guía de usuario – Pago y Transferencia**  
**Interbancaria**

## Índice

1. **Introducción.**
2. **Pago y Transferencia Interbancaria.**
  - a. **Ingreso del Pago y Transferencia Interbancaria**
3. **Requerimientos Técnicos**

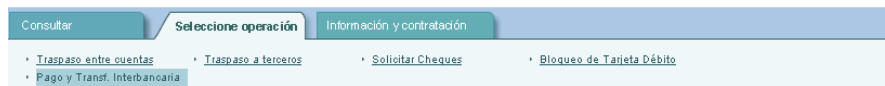
## 1. Introducción

Se ha implementado en el servicio **BBVA net** la nueva funcionalidad de **Pagos y Transferencias Interbancarias**, la cual le permite realizar pagos y transferencias (ACH) a otros Bancos.

El presente documento se constituye en la guía para todo usuario que desea realizar un pago o transferencia a otros bancos de la localidad, a través de la nueva funcionalidad que proporciona el servicio de BBVA net.

## 2. Pago y Transferencia Interbancaria

Bajo la pestaña “Operar”, que se encuentra en la pantalla de consulta de las Cuentas Corrientes y Ahorro, encontrará la opción “Pago y Transferencia Interbancaria” debiendo pulsar sobre la misma para iniciar tal operativa.



### a. Ingreso del Pago y Transferencia Interbancaria

Paso No.1:

- Seleccionar la fecha efectiva de la transacción que realizará. Por defecto, el sistema le asume la fecha del día, pero usted puede seleccionar una fecha futura desplegando la lista para cada opción (día, mes, año).
- Escoger la cuenta a debitar. El campo Cuenta a Debitar despliega las Cuentas corrientes / ahorro del cliente bajo el cual se está operando.
- Seleccionar de la lista desplegable el banco hacia donde será aplicado el pago o transferencia.
- Capturar el número de la cuenta en donde debe ser remitido el pago o transferencia en un formato sin incluir separadores de ningún tipo. Ejemplo: 064875587458.
- Capturar el nombre del Beneficiario.
- Registrar un número de identificación del Beneficiario (cédula o pasaporte).
- Digitar el importe del pago o transferencia.
- Registrar un Comentario (Adenda). El campo únicamente acepta un máximo de 40 caracteres alfanuméricos.
- Si desea enviar un correo de confirmación del pago o la

transferencia efectuada, puede completar el campo “Correo electrónico del Beneficiario”. Este es un campo opcional.

- Pulsar <Aceptar>.

### Paso No. 2:

Se despliega una pantalla con la información del pago o transferencia ingresada:

- Cuenta origen.
- Importe.
- Banco receptor.
- Nombre del Beneficiario.
- Cuenta.
- Comentario.
- Fecha Efectiva.
- Correo Electrónico del Beneficiario (en caso tal que ya sido registrado en el paso No.1)

Usted debe verificar los datos y comprobar que la información esté correcta y, de ser así, digitar su clave de operación y pulsar el botón <Aceptar>.

### Paso No.3:

Nuevamente se desplegará la información de la transacción y un mensaje que le indica que el ingreso de la misma se ha realizado de forma correcta.

Una vez finalizado el pago o transferencia interbancaria, podrá visualizar en la consulta de los movimientos de su cuenta, el correspondiente a la transacción efectuada, tal y como se muestra a continuación:

El concepto *PAGO/TRANSF. ACH BBVA net* cuando se refiere al importe del pago o transferencia efectuada y el de *COMISION ACH BBVA net*, por el cargo del servicio. Para ambos conceptos se añadirá el texto que fue registrado en el campo “Comentario” de la transacción.

Fecha	Fecha Valor	Concepto	Referencia	Debito	Credito	Saldo
2006-10-17	2006-10-17	EAGOTRANSF_ACHBBVA.net PRUEBA DE ACH CONTA		89.16	0.00	9,323.90
2006-10-17	2006-10-17	COMISION ACHBBVA.net PRUEBA DE ACH CONTABLE		1.00	0.00	9,322.90
2006-10-17	2006-10-17	DEPOSITO DE EFECTIVO		0.00	12,000.00	21,322.90
2006-10-17	2006-10-17	DEPOSITO DE EFECTIVO		0.00	1,820,000.00	1,841,322.90
2006-10-17	2006-10-18	EAGOTRANSF_ACHBBVA.net PAGO DE FACTURA 1308		130.00	0.00	1,691,172.90
2006-10-17	2006-10-18	COMISION ACHBBVA.net PAGO DE FACTURA 1308		1.00	0.00	1,690,171.90
2006-10-17	2006-10-18	BBVA.net TRANSFERO FONDS CHAS		40.00	0.00	1,650,171.90
2006-10-17	2006-10-18	EAGOTRANSF_ACHBBVA.net Pago de factura		200.00	0.00	1,450,171.90
2006-10-17	2006-10-18	COMISION ACHBBVA.net Pago de factura		1.00	0.00	1,450,170.90

### 3. Requerimientos Técnicos

Para que las aplicaciones de BBVA net se ejecuten correctamente, es necesario tener en cuenta previamente los siguientes requerimientos de cliente mínimos que a continuación detallamos:

- Procesamiento: Pentium III o superior
- Memoria: 256 MB o más
- Sistema Operativo: MS Windows 2000 SP4 o superior
- Browser: Internet Explorer 6.0 o superior
- JavaScript Habilitado: De acuerdo a la siguiente imagen
- Acceso a protocolos: http y https

